



IT Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit · unbefristet · München

Gesundheit macht uns fit, treibt uns an und verschafft uns ein glückliches Wohlbefinden. Deswegen haben wir bei MEDISinn es uns zur Aufgabe gemacht, Gesundheit zu fördern: zu Hause und in der Arbeit, für Unternehmen und für Privatpersonen. Auf unserer umfangreichen, digitalen Plattform für Gesundheitsleistungen bringen wir Gesundheit für Körper und Psyche zusammen.

Aufgabengebiet

- Installation, Konfiguration und Wartung der Clienthardware (Notebooks, Tablets und Smartphones) sowie der zugehörigen Software (Windows 10/11, Office 365, Microsoft 365)
- Einweisung und Unterstützung der Benutzer für die Verwendung der Client Hard- und Software
- Pflege, Überwachung und Betrieb der Anwendungslandschaft
- Administration, Konfiguration und Dokumentation der Microsoft 365 Dienste und Anwendungen
- Client- und Usermanagement sowie Sicherstellung der Security Compliance
- IT Asset Verwaltung
- Aufnahme, Bearbeitung und Lösung von benutzer-spezifischen Supportanfragen (1st und 2nd Level)
- Dokumentation und Überwachung der Supportanfragen
- Integration und Verwaltung externer Dienstleister
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Azure/M365 Landschaft und Services

Anforderungsprofil

- Entsprechende Ausbildung in der IT-Branche oder mehrjährige Berufserfahrung im MS Lösungsumfeld
- Fundierte Kenntnisse/Zertifizierungen im Microsoft Windows Clientumfeld (Windows 10/11) sowie den Microsoft 365 Diensten und Anwendungen
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Lösungen im Clientumfeld sowie den damit verbundenen Cloud Services (O365/M365, Azure Active Directory/optimalerweise Endpoint Manager)
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Betrieb (optimalerweise vertraut mit ITIL Supportprozessen oder vergleichbar)
- Mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen IT-Infrastruktur und Azure/M365 sind von Vorteil
- Kenntnisse im Netzwerkumfeld sind von Vorteil
- Passion für die Themen Cloud, M365
- Strukturierte, gewissenhafte Arbeitsweise sowie Begeisterungsfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bieten wir

- Agile Unternehmensstruktur
- Junges und dynamisches Team
- 30 Urlaubstage (Heiligabend und Silvester jew. ½ Urlaubstag)
- M-Mitgliedschaft im Urban Sports Club
- Fachspezifische Schulungen
- Möglichkeiten des mobilen Arbeitens
- Kostenlose Getränke und Kaffee
- Jährliche Teamevents, z.B. Weihnachtsfeier

Du hast Lust, Teil unseres Teams zu werden?

Dann bewirb Dich noch heute bei
Dr. Alexander Leopold unter jobs@medisinn.com