

## Customer Care Spezialist\*in (m/w/d)

ab sofort · Vollzeit · unbefristet · München

Gesundheit macht uns fit, treibt uns an und verschafft uns ein glückliches Wohlbefinden. Deswegen haben wir bei MEDISinn es uns zur Aufgabe gemacht, Gesundheit zu fördern: zu Hause und in der Arbeit, für Unternehmen und für Privatpersonen. Auf unserer umfangreichen, digitalen Plattform für Gesundheitsleistungen bringen wir Gesundheit für Körper und Psyche zusammen.

### Deine Aufgaben

- Vollumfängliche Betreuung und Beratung unserer Bestandskunden. Identifizierung von Handlungsfeldern und Bedarfen [Stichwort: Trusted Advisor]
- Aufbau, Organisation und Optimierung von Abläufen in der Kundenbetreuung
- Entwicklung von Servicekonzepten für eine kontinuierliche Prozessverbesserung innerhalb unseres Customer Care-Bereichs
- Selbstständige, pro-aktive Arbeitsweise bei der Analyse und Beantwortung von Kundenanfragen
- Administrative Aufgaben, wie Problemanalysen, Dokumentation wiederkehrender Fragestellungen sowie Priorisierung und Bearbeitung offener Service-tickets

### Das bringst Du mit

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service oder Customer Care, idealerweise im Bereich SaaS bzw. cloudbasierte Software-Plattformen
- Begeisterungsfähigkeit, in einem wachsenden Unternehmen den Bereich Customer Care mit aufzubauen und zu gestalten
- Du setzt dich mit Leidenschaft dafür ein, für unsere Kunden die passenden Ergebnisse und Lösungen zu liefern
- Aufgrund deiner hohen Serviceorientierung kannst du dich auf wechselnde Kundenbedürfnisse schnell einstellen
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Tools
- Du bringst Beharrlichkeit mit, besitzt ein hohes Maß an Organisationstalent, Proaktivität und Zuverlässigkeit
- Du agierst am liebsten im Team und hast eine ausgeprägte Fähigkeit zu kommunizieren und zu Netzwerken
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Das bieten wir

- Agile Unternehmensstruktur
- Junges und dynamisches Team
- 30 Urlaubstage
- Gesundheitsleistungen über den steuerfreien Sachbezug
- Fachspezifische Schulungen
- Kostenlose Getränke und Kaffee
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Jährliche Teamevents

## Du hast Lust, Teil unseres Teams zu werden?

Dann bewirb Dich noch heute bei  
Dr. Alexander Leopold unter [jobs@medisinn.com](mailto:jobs@medisinn.com)